

EXPERIÊNCIA:

1. Director Geral 25/05/2008 - Presentes**Empresa:** DECORAÇÃO FAMÍLIA, LDA**País de trabalho:** Mozambique**Região de trabalho:** Maputo**Cidade/local de trabalho:** Maputo**Salário:** Confidencial**Departamento:** Arquitectura, Gráfica, Design**Responsabilidades:** - Gestão geral da empresa;- Acumulando a direcção comercial, direcção administrativa & financeira e Recursos Humanos;- Desenvolvimento e implementaáo de boas práticas e standards da empresa;- Reestruturacáo, desenvolvimento de processos e procedimentos.**2. Professor Contractado 01/08/2006 - Presentes****Empresa:** ESEG ESCOLA SUPERIOR DE ECONOMIA E GESTÃO**País de trabalho:** Mozambique**Região de trabalho:** Maputo**Cidade/local de trabalho:** Maputo**Salário:** Confidencial**Departamento:** Educaáo e Formaáo**Responsabilidades:** - Professor contractado em part-time das cadeiras de Introduáo à Economia Polítca e Introduáo à Economia I & II;- Elaboraáo de programas curriculares temáticos para as cadeiras;**3. Consultor Sénior Contratado 01/03/2008 - Presentes****Empresa:** ECSI _ ESTUDOS, CONSULTORIAS, SONDAgens E IMAGEM, LDA.**País de trabalho:** Mozambique**Região de trabalho:** Maputo**Cidade/local de trabalho:** Maputo**Salário:** Confidencial**Departamento:** Consultoria**Responsabilidades:** - Consultor Sénior consultant para o desenho da estratégia de comunicaáo e marketing do governo de moéambique;- Desenvolvimento de estratégias de comunicaáo para ONG´s;- Desenvolvimento e revisáo de planos e programas temáticos de formaáo profissional.- Elaboraáo de manuais de procedimentos.**4. Consultor Sénior Contratado 01/11/2005 - 31/08/2008****Empresa:** PACTO CONSULTORES & ASSOCIADOS**País de trabalho:** Mozambique**Região de trabalho:** Maputo**Cidade/local de trabalho:** Maputo**Salário:** Confidencial**Departamento:** Consultoria**Responsabilidades:** - Consultor Sénior em reformas e reestruturacáo organizacional de entidades públicas e privadas; - Desenho e implementaáo de estratégias de marketing e imagem corporativa;- Reestruturacáo organizacional;**5. Monitor Contratado 01/07/2004 - 31/08/2008****Empresa:** IFB MOÇAMBIQUE**País de trabalho:** Mozambique**Região de trabalho:** Maputo**Cidade/local de trabalho:** Maputo**Salário:** Confidencial**Departamento:** Educaáo e Formaáo**Responsabilidades:** Monitor contratado para as disciplinas de Economia; Marketing; Produtos e Serviços Bancários;**6. Coordenador de Marcas & Pesquisas 26/05/2006 - 26/05/2008****Empresa:** MCEL - MOÇAMBIQUE CELULAR**País de trabalho:** Mozambique**Região de trabalho:** Maputo**Cidade/local de trabalho:** Maputo**Salário:** Confidencial**Departamento:** TI & Telecomunicaáo**Responsabilidades:** - Coordenador de comunicaáo e marca - auditagem da marca e implementaáo de estratégias da marca;- inteligéncia de mercado - análise da concorréncia;- colecta e análise de informaáo de marketing e produáo de relatórios de marketing;- coordenaáo de pesquisas de mercado (incluindo pesquisas de satisfacáo e percepáo sobre produtos e serviós mcel) incluindo a gestão do processo de procurement para contrataáo de agéncias de pesquisas;- Gestão de projectos tendo participado como gestor do projecto de implementaáo da nova imagem da mcel;- Gestão de retalho - incitativas de retalho e gestão de material de ponto de venda.**Recomendaáo:** Dr. Tito Tezinde - 8221001407. **Director**

Comercial 01/11/2005 - 31/05/2006 **Empresa:** BLACK BIRD

INTERNATIONAL CORPORATION, LDA **País de trabalho:** Mozambique

Região de trabalho: Maputo **Cidade/local de trabalho:** Maputo **Salário:**

Confidencial **Departamento:** Gestão **Responsabilidades:** - Planificação e

implementação de planos de marketing e vendas;- Coordenação das importações de produtos (travoes, discos de embraiagem, e motorizadas, contactos com fornecedores externos - China e Africa do Sul);- Negociação de contratos de distribuição.- Direcção da equipe comercial. **8. Supervisor de Desenvolvimento da Rede** 01/07/2004 - 31/12/2005 **Empresa:** TOTAL

MOÇAMBIQUE **País de trabalho:** Mozambique **Região de trabalho:** Maputo

Cidade/local de trabalho: Maputo **Salário:** Confidencial **Departamento:**

Engenharia (Eletrotécnica) **Responsabilidades:** - Gestão da abertura e aquisição de novas estações de serviço/postos de abastecimento;-

Preparação de orçamentos mensais de vendas (combustíveis e lubrificantes) e suporte ao departamento de logística e compras;- Gestão da rede de estações da filial com responsabilidades no que concerne a observação e implementação de políticas e normas/procedimentos do grupo TOTAL quanto a Higiene, Segurança, Ambiente e Qualidade;-

Acompanhamento e desenvolvimento de vendas da rede de estações da Filial a nível do país de todos os produtos (combustíveis, lubrificantes e diversos);- Gestão da situação financeira (diminuição dos dias de crédito das estações de mais de 20 para uma média de 10 dias, reconciliação das

contas do dealers);- Elaboração e implementação de políticas de crédito e procedimentos para o devido acompanhamento.- Optimização do cash flow e recebimentos de caixa;- Responsável pela Imagem e Qualidade de Serviço (aumento da avaliação Top Service da filial de menos de 50% para

cerca de 75%);- Treinamento do pessoal interno e externo (inspectores comerciais e pessoal das estações de serviço), preparar os termos de

referência e requisitos do pessoal e gerir o processo de recrutamento dos dealers;- Animação, coordenação e controle das actividades da rede de

estações TOTAL. **Recomendações:** Henry Rafidinarivo - 823016760 **9.**

Gerente de Retalho e Distribuição 01/12/2000 - 30/06/2004 **Empresa:** BAT

- BRITISH AMERICAN TOBACCO MOÇAMBIQUE **País de trabalho:**

Mozambique **Região de trabalho:** Maputo **Cidade/local de trabalho:** Maputo

Salário: Confidencial **Departamento:** Marketing , Publicidade

Responsabilidades: - Acompanhamento de resultados de pesquisas de mercados sobre as marcas e consumidores e planos de accao;- Iniciativas e planificação de desenvolvimento de mercado - Planear e implementar o

orçamento de Marketing (aquisição e importação de material de marketing, gerir a sua alocação e instalação no mercado e garantir o controle);- Gestão de Clientes Chaves - Negociação e implementação de contratos;-

Treinamento do pessoal de Marketing e gestão de carreiras de desenvolvimento;- Planificação e gestão de recursos - Recursos pessoais e

financeiros;- Previsão de Vendas - Semanal, mensal e trimestral e até 18 meses;- Gestão do canal Horeca - Iniciativa de actividades para o canal;-

Cobertura nacional de vendas & distribuição - Garantir a disponibilidade de produto desde a fábrica e/ou fornecedores externos até aos consumidores finais. Preparar o orçamento para a importação de marcas internacionais;-

Controle dos Depósitos - Maputo, Beira e Nampula garantindo a disponibilidade do produtos, recrutamento e treinamento do pessoal e reportes;- Gestão da Equipe de Vendas e Distribuição - Recrutamento e treinamento do pessoal, preparação de relatórios das actividades de mercado e vendas;- Elaboração de relatório mensal de Marketing;**10. Gerente de Balcão 01/09/1999 - 01/12/2000****Empresa:** BANCO AUSTRAL (BARCLAYS)**País de trabalho:** Mozambique**Região de trabalho:** Maputo**Cidade/local de trabalho:** Maputo**Salário:** Confidencial**Departamento:** Banco & Finanças**Responsabilidades:** - Técnico de Contas e Finanéas;- Gerente de Balcão - Depósitos, Créditos, Cartões, Pessoal e report;- Gestor de Contas de Empresas e Particulares;- Retenção, gestão do serviéo e satisfação do cliente.**Recomendações:** Samuel Cuna **11. Gestor de Produto 01/11/1997 - 31/05/1999****Empresa:** BCP - BANCO COMERCIAL PORTUGUÊS - MILLENNIUMBIM**País de trabalho:** Mozambique**Região de trabalho:** Maputo**Cidade/local de trabalho:** Maputo**Salário:** Confidencial**Departamento:** Banco & Finanças**Responsabilidades:** - Gestor de Produtos - Suporte as agências nas áreas de produtos bancários para empresas e particulares e suporte ao Director de Marketing;- Técnico de Marketing e desenvolvimento de produtos;- Gestore de contas de empresas e particulares. Análise de propostas de crédito.- Polivalente - Caixa, Tesoureiro, operações de front e back office.**Recomendações:** Álvaro Zacarias Langa **12. Gerente de Vendas e Marketing 01/06/1990 - 31/10/1997****Empresa:** LAM - LINHAS AÉREAS DE MOÇAMBIQUE**País de trabalho:** Mozambique**Região de trabalho:** Maputo**Cidade/local de trabalho:** Maputo**Salário:** Confidencial**Departamento:** Comercial, Vendas**Responsabilidades:** - Técnico de Vendas e Marketing;- Planificação de estratégias e iniciativas de Vendas e Marketing;- Gestor do Programa Passageiro Freqüente - Criação do Clube Flamingo da LAM;- Chefe de Reservas - Gerir o pessoal e qualidade de serviéo do sector de reservas;- Gestão de operações charter - voos presidenciais e de emergência;- Operações aeroportuárias - despacho de aeronaves, chegadas e partidas e manuseamento de passageiros;- Técnico de Finanéas e Contabilidade - Organizar e implementar oréamentos finaceiros.

ESTUDOS:

Estudos:2001 - Universidade Eduardo Mondlane (UEM), Moçambique, Licenciatura em Economia, Mercado Financeiro Moçambicano (Exame de Estado) – 16 valores **Cursos, certificados & prêmios:**TOTAL Moçambique, SARL [2005] – Network Sales Manager – Middle Management Training – Kenya (Nairobi); [2005] – Commercial Department Convention – France (Paris) ; British American Tobacco Moçambique [2003] – Horeca Channel Experience Workshop & Train the Trainer Programme – England; [2003] – Sales Forecasting Workshop – Zâmbia; [2003] – Product Knowledge Seminar; [2003] – Effective Market Focus II; [2002] – Industrial Relations Policy & Handling Discipline in the Workplace; [2002] – Effective Market Focus I; [2002] – Brand and Research Workshop – Cape Town; [2001] – Finance for non Finance Workshop – Zimbabwe; Banco Austral [2000] – Liderança de Equipes Comerciais – Instituto de Formação Bancária Maputo; [1999] – Curso de Gestores de Conta – IFB Maputo; [1999] – Curso de Iniciação Bancária – IFB Maputo; Banco Comercial Português [1997] Curso de Iniciação Bancária e Gestores de Conta – Instituto de Formação Bancária de Portugal; LAM – Moçambique Airlines [1997] – Basic Fares & Ticketing Course – Mextur & STTC Certificate; [1997] – Passenger Handling Course – SAA Johannesburg – Certificate; [1997] – Airline Marketing and Sales – IATA Geneve – Diploma; [1997] – Marketing Workshop Course – IATA Singapore – Certificate; [1996] – Curso de Airline Marketing – TAP Air Portugal Maputo – Certificate; [1996] – Airline Marketing Course – IATA Geneve – Certificate; [1996] – Cargo Marketing Course – IATA Geneve – Certificate; [1995] – Management of Marketing & Sales – IATA Geneve – Certificate; ADG – Associação para o Desenvolvimento da Gestão [1993] – Gestão de Empresas – Maputo; British Council Maputo [1996] – Time Management Workshop – Maputo; Associação Industrial de Moçambique [1995] – Constrangimentos para o Desenvolvimento da Pequenas e Média Empresas em Moçambique e Estratégias para o Futuro – Maputo;

HABILIDADES:

Idiomas:Português: Leitura avançado, Falando avançado, Escrita avançado**Inglês:** Leitura avançado, Falando avançado, Escrita avançado**Francês:** Leitura iniciante, Falando iniciante, Escrita iniciante**Espanhol:** Leitura iniciante, Falando iniciante, Escrita iniciante**Conhecimentos informáticos:**Excelentes conhecimentos de computadores na óptica de utilizador; Conhecimentos de sistemas Galileo e Gabriel. Familiarizado com os sistemas integrados CS3, Gescom 500 e Sybell; Conhecimentos básicos sobre o SAP; Base de dados de recenseamento de retalho - RCS5. **Outras competências, experiências ou observações:-** Changana; Trabalhar sob pressão; - Atitude positiva; - Capacidade de trabalhar em equipa; - Bom comunicador; - Tomada de decisões; - Pró-activo. - Responsável e comprometido com os resultados de qualidade;

CARTA DE INTENÇÃO: